

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**Наказ фінансового директора Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
№ 23_04/2025-02 від 23.04.2026 р.**

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

рекламної акції під назвою «Відкрий місто Мрій» для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)

Ці Офіційні правила (далі – **Правила**) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Відкрий місто Мрій» (далі – **Акція**) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Фінансова установа**).

Визначення термінів:

Заохочення – можливість для клієнтів Фінансової установи в період проведення Акції за умови виконання умов, визначених цими Правилами та за результатом відповідного Розіграшу отримати:

- 1) промокод, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість до 31.05.2026 року оформити 1 (один) кредит продукту «СМАРТ» від 17 000 гривень за Дисконтною процентною ставкою, яка на 95% менша за стандартну процентну ставку (далі **Заохочення 1**).
- 2) промокод, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість до 31.05.2026 року здійснити Пролонгацію (продовження Дисконтного періоду) в порядку, визначеному Договором кредитної лінії (продукту «СМАРТ») за Дисконтною процентною ставкою 0,7% (далі **Заохочення 2**).
- 3) сертифікат мережі Розетка на суму 1000 грн. (далі **Заохочення 3**). Всього 5 сертифікатів в рамках Акції.
- 4) сертифікат мережі Бодо на суму 1000 грн. (далі **Заохочення 4**). Всього 5 сертифікатів в рамках Акції.

Загальна кількість Заохочень, які можуть бути отримані клієнтами Фінансової установи за всі періоди проведення Акції:

- 1) Заохочення 1 - дорівнює кількості учасників, які виконали умови спеціальних завдань;
- 2) Заохочення 2 – дорівнює кількості учасників, які виконали умови спеціальних завдань;
- 3) Заохочення 3 – 5 сертифікатів;
- 4) Заохочення 4 – 5 сертифікатів;

Період проведення акції:

З 25.04.2026 року по 22.05.2026 року (до моменту проведення Розіграшу)
Розіграш відбудеться 22.05.2026 року.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням <https://moneyveo.ua/uk/>, <https://moneyveo.com.ua/>, <https://moneyveo.co>.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в [Play Market](#) та / або в [AppStore](#).

Учасник – фізична особа, споживач фінансової послуги, який відповідає умовам участі в Акції та цим Правилам.

Розіграш – процедура визначення переможців серед учасників Акції, які можуть отримати Заохочення від Фінансової установи.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит, які встановлюють вимоги для кредитних продуктів, та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є залучення людей до соціально необхідної активності та популяризація послуг Фінансової установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Акція (всі періоди Акції) проводиться з 00 години 00 хвилини за київським часом **25 квітня 2026 року** до 23 години 59 хвилин за київським часом **22 травня 2026 року** включно.

Фінансова установа може змінити Період та Територію проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Акції:

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Фінансової установи), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції, серед яких буде здійснюватися Розіграш Заохочень, можуть бути особи, які:

4.2.1.1. підписались на офіційну сторінку Соціальної мережі **Facebook** Фінансової установи (<https://www.facebook.com/moneyveo.ukraine/>) **та/або** на офіційну сторінку Соціальної мережі **Instagram** Фінансової установи (<https://www.instagram.com/moneyveo.ukraine>) **та/або** на канал **Telegram** Фінансової установи (https://t.me/moneyveo_ukraine) **та/або** на офіційну сторінку **Viber** Фінансової установи (<https://invite.viber.com/?g2=AQACzZD2iKIyeVQhaKzCD6jjyxMTQJzHs4vRN7PrVZZLYHo37DeXeKTPBZnOnfYe&lang=uk>).

4.2.1.2. В період проведення Акції залишили коментарі-відповіді на питання під акційними публікаціями.

Учасники, які виконали ці спеціальні умови, мають право отримати Заохочення 1 або Заохочення 2 відповідно до змісту завдання, описаного у відповідній акційній публікації.

Серед всіх учасників, які виконали спеціальні умови, Фінансова установа 22 травня 2026 року випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу) визначає Переможців акції у кількості, яка відповідає кількості Заохочень-3 та Заохочень-4 для отримання відповідних Заохочень. У разі відмови чи ухилення (протягом 14 днів з моменту оприлюднення результату Розіграшу) Переможця від отримання Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення, а таке право може перейти до іншого Учасника за рішенням Фінансової установи.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує, що вона:

5.2.1. ознайомила з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлена про порядок обробки персональних даних клієнтів

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням: <https://moneyveo.ua/uk/confidentiality/#confidentiality>. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

6.1. Для отримання Заохочення Учасник Акції повинен не мати жодних прострочених платежів по кредитному договору, оформленому у Фінансовій установі.

6.2. Фінансова установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може зупинити дію Акції на строк, який визначається Фінансовою установою. Умови Акції зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою установою.

6.3. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення розуміє, що таке Заохочення може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

7.4. Фінансова установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення;
- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.6. Для отримання Заохочень Переможець повинен на запит Фінансової установи надати свої документи та інші дані для передачі Заохочення, та у разі необхідності (за рішенням Фінансової установи) взяти участь у фотозйомці та надати свою згоду на використання фото Переможця для подальшого використання Фінансовою установою на сайті та на офіційних сторінках в соц.мережах.

7.7. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов'язує Фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Редакція Правил від 23.04.2026 р.