

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**наказ фінансового директора ТОВ «МАНІВЕО**  
**ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»**  
**№ 188\_11/1/2021**

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (НОВА РЕДАКЦІЯ)**  
**постійно діючої програми лояльності під назвою «Enotcoin» для клієнтів Товариства з обмеженою**  
**відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»**  
**(ТМ «moneyveo»)**

Ці офіційні правила (надалі – «Правила») розкривають детальний зміст та умови програми лояльності «Enotcoin» (надалі – «Програма») для клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (надалі – «Товариство»), яка передбачає спеціальні умови кредитування для клієнтів у випадках, передбачених цими Правилами.

**Визначення термінів:**

**Enotcoin** - це різновид Заохочення Учасників Програми у вигляді умовних одиниць (балів) під назвою Enotcoin, які можуть бути використані наступним чином:

- для розрахунку знижки на Дисконтну процентну ставку під час укладення Електронного договору за кредитним продуктом «СМАРТ». Розмір знижки у відсотках розраховується як співвідношення суми застосованих Enotcoin до суми процентів, що мали бути нараховані за Дисконтною ставкою відповідно до рівня лояльності Учасника за обраний Учасником строк Дисконтного періоду кредитування.

- для зменшення суми заборгованості по нарахованим процентам за кредитним договором продукту «ВЕОКАРД», шляхом прощення Товариством суми нарахованих процентів в сумі еквівалентній сумі застосованих Enotcoin.

- для обміну на бали Fishka в рамках партнерства Товариства у Програмі лояльності «ФІШКА»/«FISHKA».

Учасники отримують Enotcoin за своєчасне погашення кредиту за продуктом «СМАРТ», здійснення оплати кредитними коштами (ініціювання операцій по видачі кредиту) з використанням платіжної картки VeoCard в рамках продукту «ВЕОКАРД», а також у разі виконання спеціальних Завдань на офіційному сайті Товариства <https://moneyveo.ua> (надалі – «Сайт»). Умовною вартістю одного Enotcoin є одна гривня.

**Учасник** - клієнт Товариства, який відповідає загальним умовам участі у Програмі.

**Завдання** - дії, які виконує Учасник Програми та за які отримує Заохочення у формі Enotcoin.

**Пакет Enotcoin** - Enotcoin, нараховані за виконання одного Завдання. Строк дії кожного Пакету Enotcoin - 120 (сто двадцять) днів з моменту зарахування на баланс Учасника Програми. Після цього строку сума Пакета Enotcoin автоматично списується із загального балансу.

**Особистий кабінет** - сукупність захищених сторінок, що формуються Учаснику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Учасника), за допомогою якого Учасник здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до електронних документів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з отриманням фінансових послуг.

**Соціальні мережі** - мережі Facebook та Instagram. Кожна з них дозволяє користувачам створювати публічну або напівпублічну анкету, складати списки користувачів, з якими вони мають зв'язки, переглядати власний список зв'язків і списки інших користувачів соціальної мережі.

**Заявка** - анкета встановленої Товариством форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Товариства, яка заповнюється Позичальником на Сайті Товариства або через мобільний додаток Товариства або через програмне забезпечення партнерів Товариства, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Товариства по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, у відповідності до ч. 4 ст. 8 та ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

**Промокод на знижку** - це набір символів, при введенні якого Учасник, відповідно до Правил акцій, що проводяться Товариством, отримує можливість оформити кредит за Дисконтною процентною ставкою.

**VeoCard** - банківська картка, яка дає змогу Учасникам Програми отримати нецільовий кредит у вигляді відновленої кредитної лінії.

**Заморожені Enotcoin** - Enotcoin, які нараховуються Учаснику за здійснення оплати кредитними коштами (ініціювання операцій по видачі кредиту) з використанням платіжної картки VeoCard в рамках продукту «ВЕОКАРД», в період з 09 числа поточного місяця до 08 числа наступного місяця (далі – «Період нарахування Заморожених Enotcoin»), проте являються тимчасово заблокованими для використання. Для розблокування Заморожених Enotcoin Учаснику необхідно погасити Обов'язковий платіж (нараховані проценти

за попередній календарний місяць) до 23:59 08-го числа наступного місяця включно (мається на увазі останній день Періоду нарахування Заморожених Enotcoin).

У разі, якщо Учасник успішно оплатив Обов'язковий платіж по договору за кредитним продуктом «ВЕОКАРД», всі Заморожені Enotcoin, що були йому нараховані протягом Періоду нарахування Заморожених Enotcoin плюсується до загального балансу Enotcoin Учасника на наступний день після закінчення Періоду нарахування Заморожених Enotcoin.

У разі, якщо Учасник не оплатив Обов'язковий платіж за кредитним продуктом «ВЕОКАРД», всі Заморожені Enotcoin, що були йому нараховані протягом Періоду нарахування Заморожених Enotcoin згорають.

З 09-го числа кожного нового місяця накопичення Заморожених Enotcoin починається з нуля.

#### **1. Організатор та Виконавець Програми:**

Організатором та Виконавцем Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, поверх перший).

#### **2. Мета Програми:**

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під знаками для товарів і послуг «moneyveo» та «veocard».

2.2. Участь у Програмі є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь у Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

#### **3. Територія (місце) та період реалізації Програми:**

3.1. Програма реалізовується на всій території України\* (надалі – «Територія Програми»).

*\*за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268- XIX «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати тут належну її реалізацію.*

3.2. Строк дії Програми: з 00 годин 01 хвилини за київським часом «01» лютого 2020 року, на постійній основі.

3.3. Дата набрання чинності новою редакцією Правил: 00 годин 01 хвилин за київським часом «08» жовтня 2021 року.

Товариство може призупинити або припинити дію Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, у порядку, передбаченому п. 11.4. цих Правил.

#### **4. Загальні умови участі у Програмі:**

4.1.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території.

4.1.2. Учасниками Програми можуть бути ті особи, які у протягом Строку дії Програми є клієнтами Товариства.

4.1.3. Учасниками Програми можуть бути ті особи, які мають один або більше закритих кредитів у Товаристві.

#### **5. Загальні положення про Enotcoin:**

5.1. Клієнт Товариства автоматично стає Учасником Програми, щойно здійснить повну оплату за своїм першим кредитним Електронним договором у Товаристві за продуктом «СМАРТ» або отримає VeoCard. Enotcoin нараховуються на його баланс у Товаристві, який можна побачити у розділі «Enotcoin» в Особистому кабінеті. У разі прострочення оплати за Електронним договором Enotcoin не нараховуються.

5.2. Товариство має право відхилити Заявку на кредит на власний розсуд. У разі відхилення Заявки, використані Enotcoin зберігаються.

5.3. Товариство має право списати всі чи частину Enotcoin у разі вчинення Учасником Програми дій, що суперечать чинному законодавству України, Правилам надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» або Правилам надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «ВЕОКАРД» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА».

5.4. Enotcoin не можна обміняти на грошові кошти та не можна передати право на використання Enotcoin іншим особам. Enotcoin можна обміняти на бали Fishka в рамках партнерства Товариства у Програмі лояльності «ФІШКА»/«FISHKA».

## **6. Застосування Enotcoin:**

6.1. Використовувати Enotcoin можна перед оформленням кредиту за Правилами надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», вказавши на електронному калькуляторі в Особистому кабінеті бажану суму першого траншу за кредитною лінією та строк Дисконтного періоду кредитування, а потім натиснувши на відповідну кнопку, що визначає бажання застосувати Enotcoin під час оформлення кредиту. Після цього у спеціальній формі, що з'явиться, Учасник має вказати кількість Enotcoin, які будуть застосовані під час укладення Електронного договору, та продовжити укладення кредитного договору.

Також Enotcoin можна використовувати для погашення Обов'язкового платежу (нарахованих процентів за минулий календарний місяць) по кредитному договору, укладеному відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «БЕОКАРД» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА». Погашення Обов'язкового платежу (нарахованих процентів) по кредиту за рахунок Enotcoin може бути доступно Учаснику тільки з 01-го числа наступного місяця (в момент формування Обов'язкового платежу). У момент формування Обов'язкового платежу (нарахованих процентів) по кредиту, 01-го числа наступного місяця, опція щодо сплати такого платежу відображається в Особистому кабінеті Учасника (на сторінці погашення заборгованості).

6.2. Також Enotcoin можна використовувати для обміну на бали Fishka в рамках партнерства Товариства у Програмі лояльності «ФІШКА»/«FISHKA». Курс обміну Enotcoin на бали Fishka встановлюється Товариством та відображається в Особистому кабінеті Учасника. Кількість Enotcoin, які Учасник може обміняти на бали Fishka обмежена. З першого до останнього дня місяця включно Учасник може обміняти не більше 500 (п'ятсот) Enotcoin. Кількість Enotcoin, які Учасник може обміняти на бали Fishka, відображається в Особистому кабінеті.

6.3. За часткового використання Enotcoin, у першу чергу застосовуються ті Пакети Enotcoin, строк дії яких закінчується раніше.

6.4. Застосувати Промокод на знижку та Enotcoin при укладенні одного кредитного договору неможливо.

## **7. Нарахування Enotcoin:**

7.1. Enotcoin нараховуються Учаснику Програми за:

- своєчасне погашення кредиту укладеному відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»;

- здійснення оплати кредитними коштами (ініціювання операцій по видачі кредиту) з використанням платіжної картки VeoCard, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «БЕОКАРД» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»;

- виконання спеціальних Завдань, перелік яких є в Особистому кабінеті, у розділі «Enotcoin».

7.2. Усі Пакети Enotcoin Учасника Програми додаються і перебувають на єдиному балансі.

7.3. Кількість нарахованих Enotcoin залежить від дій Учасника Програми при користуванні послугами Товариства. Вони можуть нараховуватися фіксованими сумами або у відсотковому вираженні від суми оплачених процентів за користування коштами.

## **8. Оформлення кредиту та Enotcoin:**

8.1. Щойно Учасник Програми сплатить суму кредиту та проценти за першим кредитним Електронним договором з Товариством, за продуктом «СМАРТ», Учаснику буде нараховано 100 Enotcoin. Нарахування такої кількості Enotcoin відбувається тільки за умови своєчасної сплати суми кредиту та процентів за кредитним Електронним договором.

8.2. За сплату першого кредиту, за продуктом «СМАРТ», Учаснику додатково до Enotcoin, передбачених п. 8.1. Правил, нараховуються Enotcoin у розмірі 1% від суми повністю погашених процентів. Надалі сума Enotcoin у відсотках від сплачених Учасником процентів збільшується залежно від загального строку користування кредитними коштами Товариства.

Так, за сплату суми кредиту та процентів за наступними кредитними договорами, а також за продовження Дисконтного періоду кредитування, за кожні 30 днів користування коштами Учаснику нараховується на 1% більше Enotcoin. Тобто з 31-го дня користування кредитом Учаснику буде нараховуватися вже 2% від суми оплачених процентів; з 61-го дня - 3% і т.д. При нарахуванні Enotcoin враховуються дні користування кредитом, що передбачені кредитним Електронним договором. При кожному продовженні строку дії кредитного Електронного договору Учасник отримує додаткові Enotcoin, але вони з'являються на балансі Учасника тільки після закриття кредиту.

8.3. При достроковій сплаті кредиту та процентів, за продуктом «СМАРТ», Учаснику Програми нараховуються Enotcoin у розмірі від 1% або більше (залежно від сумарної кількості днів користування кредитними коштами) від суми фактично сплачених процентів. У разі дострокової сплати, Enotcoin, застосовані

при оформленні кредиту та списанні із загального балансу Учасника, не повертаються на баланс.

8.4. Якщо клієнт збільшує суму кредиту в рамках кредитного ліміту, сума процентів до сплати також збільшується – відповідно Учаснику Програми нараховується більше Enotcoin.

8.5. При нарахуванні Enotcoin округлення відбувається до одиниць у більшу сторону.

8.6. Максимальний відсоток знижки Дисконтної процентної ставки при застосуванні Enotcoin, яку Учасник може отримати одноразово при укладенні кредитного Електронного договору відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», становить 60% (шістдесят відсотків) від суми процентів за кредитом.

Також Учасник зможе погасити повний розмір Обов'язкового платежу (нарахованих процентів) по кредиту (за винятком 1 гривні) шляхом списання Enotcoin, при наявності необхідного балансу Enotcoin у такого Учасника, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «ВЕОКАРД» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА». Обов'язковою умовою погашення Обов'язкового платежу (нарахованих процентів) по кредиту за рахунок Enotcoin є внесення платежу у розмірі 1 гривні особистими коштами Учасника.

8.7. Enotcoin вважається використаним у разі його застосування при укладенні кредитного Електронного договору, продукту «СМАРТ» з відповідною знижкою Дисконтної процентної ставки. Якщо Заявку на укладення кредитного договору, оформлену із використанням Enotcoin, було відхилено, використані при цьому Enotcoin зберігаються на балансі Учасника Програми.

8.8. Знижки за Програмою лояльності «Enotcoin» додаються до знижок, що діють у рамках інших програм лояльності Товариства.

## **9. Виконання завдань та Enotcoin:**

9.1. Учасник Програми може виконувати спеціальні Завдання та отримувати за це додаткові Enotcoin (див. Додаток 1 до Правил). Є періодичні та одноразові Завдання. Їх перелік представлений у розділі «Enotcoin» в Особистому кабінеті.

9.2. Нарахування Enotcoin відбувається одразу після виконання Завдання.

## **10. Анулювання Enotcoin:**

Enotcoin анулюються:

- після закінчення строку дії Пакету Enotcoin;
- після застосування під час укладення кредитного Електронного договору, за продуктом «СМАРТ»;
- наступного дня після невиконання зобов'язань за кредитним Електронним договором - у такому випадку анулюються всі Enotcoin на балансі Учасника.

Заморожені Enotcoin анулюються:

- у разі, якщо Учасник не погасив обов'язковий платіж за продуктом «ВЕОКАРД».

## **11. Інші умови:**

11.1. Усі клієнти Товариства, які хоча б один раз отримали кошти у кредит відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» або які здійснення оплати кредитними коштами (ініціювання операцій по видачі кредиту) з використанням платіжної картки VeoCard, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «ВЕОКАРД» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» автоматично стають Учасниками Програми. Учасник на власний розсуд вирішує, використовувати чи не використовувати Enotcoin та як саме їх використовувати відповідно до цих Правил.

11.2. Застосуванням Enotcoin під час укладення кредитного Електронного договору особа підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання.

11.3. Інформування щодо Правил та умов реалізації Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному Сайті Товариства <https://moneyveo.ua>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

11.4. Товариство має право змінювати Правила Програми, у тому числі достроково припинити її реалізацію чи встановити обмежений строк дії, розмістивши інформацію про це на сайті <https://moneyveo.ua> не пізніше дня вступу змін у силу.

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

11.6. Товариство не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми одержаних ним Enotcoin, за неможливість скористатися Enotcoin з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Enotcoin.

№	Завдання	Інструкція	Винагорода	Регулярність
1	Щоденні Enotcoin	1. Увійти до розділу «Enotcoin» в Особистому кабінеті. 2. Натиснути кнопку «Отримати X enotcoin».	Натискання: - перший день +1 Enotcoin; - другий день +3 Enotcoin; - третій день +5 Enotcoin; - усі наступні дні +7 Enotcoin. Якщо пропустили день - усе спочатку.	Щодня
2	Перегляд операцій за активним договором	1. Увійти до розділу «Кредитна історія». 2. Переглянути операції за активним договором.	+1 Enotcoin	Одноразове завдання, виконується при кожному активному кредиті
3	Підтвердження основного email	Авторизованим клієнтам: 1. Перейти до розділу «Персональна інформація». 2. Надіслати запит з підтвердженням. 3. Перевірити email та перейти за посиланням з листа.  Авторизованим, не клієнтам: 1. Після оформлення заявки на перший кредит перейти за посиланням з листа, надісланого на email.	+10 Enotcoin	Не частіше 1 разу на місяць.
4	Підтвердження банківської картки	Авторизованим клієнтам: 1. Увійти до розділу «Картки». 2. Додати нову картку, вказавши реквізити.  Авторизованим не клієнтам: 1. При оформленні заявки на перший кредит підтвердити активну картку.	+20 Enotcoin	Не частіше 1 разу на місяць. Макимум 3 картки.
5	Зв'язування акаунта Moneyveo із соціальними мережами	Авторизованим клієнтам: 1. Увійти до розділу «Персональна інформація». 2. Обрати для прив'язування та натиснути на доступну «іконку» соціальної мережі.  Авторизованим не клієнтам: 1. При оформленні першого кредиту на першому кроці заявки встановити зв'язок із соціальною мережею.	+5 Enotcoin	Разове завдання для кожної соціальної мережі.

